

## UMOWA NR TXU/TXXI/.../.../2020

zawarta w dniu ..... 2020 r. pomiędzy:

**Gminą Wrocław** z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551,  
Jednostka organizacyjna: **Zarząd Dróg i Utrzymywania Miasta we Wrocławiu** z siedzibą przy  
ul. Długiej 49, 53-633 Wrocław, zwany dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowany przez:  
Dyrektora Sławomira Gonciarza  
Zastępcę Dyrektora ds. Technicznych Grażynę Wojewódzką

a ..... z siedzibą w ....., zarejestrowana/ym w ....., NIP: ....., zwana/ym dalej  
„**Wykonawcą**”, reprezentowana/ym przez:

o następującej treści:

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. W wyniku przetargu nieograniczonego przeprowadzonego w dniu ..... Zamawiający na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843) zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do realizacji **Usługi świadczenia gwarancji oraz wsparcia techniczno-merytorycznego dla Oprogramowania Systemu ITS.**
2. Szczegółowe zasady realizacji przedmiotu umowy należy realizować zgodnie z zasadami opisanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiącym załącznik do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).
3. Zamawiający zapewni zdalny dostęp do podsystemów w zakresie umożliwiającym świadczenie wsparcia przez Wykonawcę do wykorzystania tylko i wyłącznie w zakresie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że zamierza powierzyć podwykonawcy/om ..... następujące części zamówienia: .....  
Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec tych podwykonawców lub dalszych podwykonawców zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tych podwykonawców lub dalszych podwykonawców lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom.
5. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.

### § 2

#### Termin realizacji

Przedmiot umowy realizowany będzie **od daty zawarcia umowy do dnia 31.12.2020 r.**

### § 3

#### Sposób realizacji prac

1. Usługa realizowana będzie przez Wykonawcę w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 dla całości Oprogramowania oraz dodatkowo w wyznaczone dni, tj.: 11-13.04.2020 r., 01-03.05.2020 r., 11.06.2020 r., 15.08.2020 r., 20.10.-01.11.2020 r., 11.11.2020 r., 25-26.12.2020 r. dla następującego Oprogramowania:
  - Szyna Danych (ESB),
  - PRUCH,
  - Repozytoria danych,
  - Dynamiczna Informacja Przystankowa.

2. Wszystkie incydenty zgłaszane będą przez Zamawiającego telefonicznie pod nr tel. ...., pocztą elektroniczną na adres ..... lub poprzez elektroniczny system zgłoszeniowy Wykonawcy dostępny całodobowo pod adresem ..... Za moment zgłoszenia przyjmuje się dzień i godzinę przekazania zgłoszenia w formie opisanej wyżej. Zamawiający przekaże listę osób upoważnionych do Zgłaszania incydentów.
3. Za datę zakończenia realizacji zgłoszenia uznaje się moment wysłania przez Wykonawcę powiadomienia o zakończeniu realizacji zgłoszenia lub momentu przesłania odpowiedzi do Zamawiającego drogą elektroniczną na następujące adresy: ..... Powiadomienie, o którym mowa wyżej, musi zawierać następujące informacje: datę i czas zgłoszenia, datę i czas zakończenia, kategorię problemu, czas przekroczenia (podany w godzinach), szczegółowy opis rozwiązania problemu (sposób diagnozy, wskazanie jednoznacznie przyczyny problemu, szczegółowy sposób rozwiązania umożliwiający Zamawiającemu w przyszłości powtórzenie tych czynności). Brak któregokolwiek z elementów opisanych wyżej przy zakończeniu zgłoszenia, powoduje nie uznanie przez Zamawiającego zamknięcia zgłoszenia i stanowi podstawę do naliczenia kar.
4. Ramy czasowe (deklaracja SLA) reakcji na zgłoszenie (Czas reakcji) i rozwiązanie Incydentu (Czas naprawy) dla poszczególnych poziomów krytyczności, zgodnie z ofertą Wykonawcy, zawiera poniższa tabela:

Kategoria problemu	Czas reakcji	Czas naprawy	Godziny obowiązywania
C1	... h	... h	zgodnie z § 3 ust. 1
C2	... h	... h	
C3	... h	... h	

#### § 4

##### Wynagrodzenie

1. Cena ofertowa wynosi ..... **zł netto** (słownie: ..... złotych netto), tj. ..... **zł brutto** (słownie: ..... złotych brutto).
2. W cenie ofertowej, o której mowa w ust. 1, mieszczą się wszystkie wymagania umowy oraz SIWZ oraz koszty wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca otrzyma miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe za świadczenie gwarancji oraz wsparcia techniczno-merytorycznego dla Oprogramowania Systemu ITS, w wysokości ..... **zł netto**.
4. Strony ustalają rozliczenie miesięczne za usługę świadczenia gwarancji oraz wsparcia techniczno-merytorycznego przez okres 9 miesięcy. W przypadku zawarcia umowy w trakcie trwania miesiąca, Wykonawca wystawi fakturę adekwatną do ilości dni świadczenia usługi w danym miesiącu.
5. Podstawą do wystawienia faktury za wykonane prace będą zaakceptowane przez Zamawiającego Raporty czynności miesięcznych (załącznik do SIWZ). Akceptacja raportów czynności miesięcznych nastąpi przez Zamawiającego w terminie 10 dni od dnia ich doręczenia. W przypadku braku akceptacji Wykonawca zobowiązany jest przedstawić poprawiony raport do ponownej akceptacji przez Zamawiającego w terminie 7 dni.
6. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy <https://efaktura.gov.pl/> na konto Zamawiającego lub doręczenia faktury w formie papierowej do Biura Obsługi Interesanta w siedzibie ZDiUM przy ul. Długiej 49 we Wrocławiu – prawidłowo wystawionej pod względem formalnym i merytorycznym, na numer rachunku rozliczeniowego wskazany przez Wykonawcę na fakturze z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment), pod warunkiem zachowania wymogów określonych w ust. 5.
7. Wykonawca może scedować na osobę trzecią należne mu z niniejszej umowy wierzytelności wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.

## **§ 5**

### **Odstąpienie i rozwiązanie umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może w terminie 30 dni od umowy odstąpić.
3. W przypadku utraty uprawnień od producentów programów, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 2 lub niezłożenia któregośkolwiek oświadczenia, o którym mowa § 6 ust. 1 pkt 3, w terminie umownym, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę za tygodniowym wypowiedzeniem.
4. W wypadkach, o których mowa powyżej, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

## **§ 6**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest:
  - 1) wykonać przedmiot umowy w najwyższej jakości, odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego, z należytą starannością, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, normami, wymaganymi standardami,
  - 2) uzyskać i dysponować przez cały okres obowiązywania umowy od dnia jej zawarcia, niezbędnymi uprawnieniami od producentów oprogramowań, które pozwalają na świadczenie usługi w zakresie poprawy błędów w oprogramowaniu (tam, gdzie Zamawiający nie posiada własności kodu źródłowego) oraz świadczenia wsparcia techniczno-merytorycznego przez producenta,
  - 3) dostarczyć w terminie 10 dni od daty zawarcia umowy oświadczenia producentów oprogramowań o zapewnieniu Wykonawcy uprawnień niezbędnych do realizowania przedmiotu umowy,
  - 4) dokonywać aktualizacji (np. instalacji nowej wersji) Oprogramowania zgodnie z procedurą aktualizacji oprogramowania, w wersji aktualnie obowiązującej w Centrum Zarządzania Ruchem i Transportem Publicznym,
  - 5) wszelkie zmiany w Oprogramowaniu lub jego konfiguracji dokumentować zgodnie z procedurą aktualizacji Oprogramowania, w wersji aktualnie obowiązującej w Centrum Zarządza Ruchem i Transportem Publicznym,
  - 6) wykonywać przedmiot zamówienia w sposób niepowodujący zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności uniemożliwiający ich użytkowanie, chyba że Zamawiający wyrazi na to zgodę,
  - 7) wykonywać obowiązki wynikające z umowy w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie naprawy systemu wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy, a Zamawiający zabezpieczy te dane poprzez wykonanie ich kopii zapasowych.
2. Wykonawca w dniu zawarcia niniejszej umowy dostarczył komplet dokumentów potwierdzających ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej odpowiadającej przedmiotowi zamówienia, w zakresie umożliwiającym pokrycie szkód, jakie mogą powstać w związku z wykonaniem i wykonywaniem przedmiotowego zamówienia na sumę ubezpieczenia wynoszącą co najmniej **500.000,00 zł** lub **50.000,00 zł** na każde zdarzenie bez ograniczania liczby zdarzeń. Przez komplet dokumentów ubezpieczeniowych Strony przyjmują m.in. polisę ubezpieczeniową odpowiadającą przedmiotowi niniejszego zamówienia (lub inny dokument wystawiony przez ubezpieczyciela potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiadającej przedmiotowi zamówienia)

wraz z załącznikami, uzupełnianą w każdym przypadku wypłaty należności z polisy (odszkodowanie lub inna należność) o wysokość wypłaconej polisy. W przypadku, gdy okres ubezpieczenia, na który zawarta jest umowa ubezpieczenia upływa w okresie realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu dokumenty potwierdzające przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej, na co najmniej takich samych warunkach. W przypadku, gdy składka ubezpieczeniowa opłacana jest w ratach, których termin płatności upływa w okresie realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu, potwierdzenia zapłaty każdej raty. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu dokumenty, o których mowa wyżej, najpóźniej w dniu wygaśnięcia okresu ubezpieczenia lub w ostatnim dniu terminu płatności raty.

3. Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy podwykonawca zobowiązany jest w czasie realizacji przedmiotu umowy do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, tj. czynności wymienione w pkt 2 OPZ, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26.06.1974 r. – Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1040).
4. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy, przy czym nie później niż z chwilą przystąpienia do realizacji umowy, przekazać Zamawiającemu wykaz wszystkich osób wykonujących czynności wskazane powyżej w ust. 3, ze wskazaniem podmiotu zatrudniającego, tj. Wykonawcy, Podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy. Wykaz powinien zawierać imiona i nazwiska zatrudnionych osób, zakres czynności wykonywanych przez poszczególne osoby oraz termin obowiązywania umowy o pracę dla każdej wskazanej osoby. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji ww. wykazu.
5. W trakcie realizacji umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
  - 1) żądania od Wykonawcy, Podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy oświadczenia o zatrudnieniu na umowę o pracę osób zatrudnionych przy realizacji przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 3, w terminie 3 dni roboczych od otrzymania wezwania;
  - 2) żądania odpowiedniego zaświadczenia z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o odprowadzeniu składek na ubezpieczenia społeczne za zatrudnionych pracowników, w terminie 7 dni roboczych od otrzymania wezwania;
  - 3) zweryfikowania wykazu osób, o którym mowa w ust. 4, w szczególności za pośrednictwem wywiadu z pracownikami lub poprzez żądanie dostarczenia, w terminie 3 dni roboczych od otrzymania wezwania, kopii umów o pracę i kopii aneksów do tych umów z zaczernionymi danymi osobowymi. Informacje na kopii umowy o pracę lub aneksie, które powinny być czytelne, to imię i nazwisko pracownika, wykonywane czynności oraz termin obowiązywania umowy.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wypadki i szkody powstałe w trakcie wykonywania przedmiotu zamówienia, a także za szkody osób trzecich wynikające z organizacji i sposobu prowadzenia prac.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie i przestrzeganie warunków bezpieczeństwa w czasie wykonywania prac oraz wykonanie w trakcie prowadzonych prac właściwych zabezpieczeń wynikających z przepisów bhp i ppoż.

## **§ 7**

### **Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność odszkodowawczą w formie kar umownych z następujących tytułów i w podanych wysokościach:
  - 1) Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego, w wysokości 10 % ceny ofertowej netto. Uprawnienie to nie dotyczy przypadków wskazanych w § 5.
  - 2) Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi za:
    - a) odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10 % ceny ofertowej netto,
    - b) niedotrzymanie terminów określonych w § 3 ust. 4, w wysokości 0,05 % ceny ofertowej netto za każdą rozpoczętą godzinę upływu ww. terminu, za każdy przypadek,

- c) niewywiązanie się z obowiązków określonych w § 6 ust. 1 pkt 1, 4, 5, 6, 7, w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek,
  - d) niedostarczenie w odpowiednich terminach dokumentów określonych w § 6 ust. 2, w wysokości 300,00 zł za każdy z dokumentów za dzień, liczony od dnia upływu poszczególnego terminu,
  - e) każdy dzień nieposiadania przez Wykonawcę uprawnień od producentów programu, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 2, w wysokości 1.000,00 zł za każdy dzień i za każde uprawnienie,
  - f) nieprzedłożenie oświadczeń, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 3 w terminie, w wysokości 500,00 zł za każdy dzień za każde oświadczenie,
  - g) niedostarczenie wykazu osób, o którym mowa w § 6 ust. 4 w terminie, w wysokości 1.000,00 zł za każdy dzień liczony od upływu terminu;
  - h) każdy przypadek niezłożenia Zamawiającemu w terminach dokumentów, o których mowa w § 6 ust. 5, w wysokości 500,00 zł za każdy dzień liczony od upływu terminu;
  - i) nieprzestrzeganie obowiązku zatrudnienia osób wykonujących czynności określone w § 6 ust. 3, na podstawie umowy o pracę, przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę, w wysokości 2.000,00 zł za każdy przypadek,
  - j) brak aktualizacji wykazu, o którym mowa w § 6 ust. 4, w wysokości 1.000,00 zł za każdy przypadek.
2. Kara umowna winna być zapłacona przez Stronę, która naruszyła postanowienia umowne, w terminie 14 dni od daty dostarczenia przez Stronę drugą żądania zapłaty.
  3. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 2, kary określone w ust. 1 pkt 2, będą przez Zamawiającego potrącone w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z niniejszej umowy, należności Wykonawcy wynikających z innych umów zawartych z Zamawiającym lub zaspokojone z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 12 umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
  4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego zastrzeżone kary umowne do pełnej wysokości poniesionej szkody.

## **§ 8**

### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca ma prawo podpisać umowę o podwykonawstwo w przedmiocie prac objętych przedmiotem umowy.
2. Wykonawca będzie odpowiadał w stosunku do Zamawiającego za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawcy jak za swoje własne.
3. Zamawiający nie będzie związany stosunkami zobowiązaniami z Podwykonawcami poza wypadkiem przewidzianym w art. 647<sup>1</sup> § 5 kodeksu cywilnego.

## **§ 9**

### **Zmiany w umowie**

1. Zamawiający, na mocy art. 144 ust. 1 pkt 1) ustawy prawo zamówień publicznych, przewiduje możliwość dokonania następujących zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy dotyczących:
  - 1) sposobu wykonywania przedmiotu umowy wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany, jeżeli zmiana spowodowana będzie okolicznościami zaistniałymi w trakcie realizacji przedmiotu umowy;
  - 2) sposobu rozliczenia niniejszej umowy w zakresie zmiany okresu rozliczeniowego;
  - 3) zmiany zakresu części zamówienia powierzonej Podwykonawcom lub zmiany Podwykonawcy w zakresie niezbędnym do zrealizowania przedmiotu umowy zgodnie z SIWZ, w przypadku zaistnienia okoliczności mających wpływ na dalszą realizację przedmiotu umowy przez Podwykonawcę;
  - 4) zmiany podmiotu trzeciego, na zdolności którego Wykonawca powoływał się składając ofertę, celem wykazania spełniania warunku kwalifikacyjnego dotyczącego wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia w zakresie niezbędnym do zrealizowania przedmiotu umowy zgodnie z SIWZ, w przypadku zaistnienia okoliczności związanych z udziałem podmiotu trzeciego w realizacji przedmiotu umowy;

*Usługi świadczenia gwarancji oraz wsparcia techniczno-merytorycznego dla Oprogramowania Systemu ITS.*

*TXU.71.005.2020.DP*

*Strona 5 z 6*

- 5) usunięcia oczywistych błędów pisarskich lub rachunkowych, a także usunięcia zapisów, których wykonanie jest niemożliwe ze względu na obowiązujące przepisy prawa – w zakresie, który jest niezbędny do wyeliminowania błędów.
2. Wprowadzenie zmian, o których mowa w ust. 1 oraz zmian, o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt 2)-6) ustawy prawo zamówień publicznych, wymaga aneksu sporządzonego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

## **§ 10**

### **Przedstawiciele Stron**

1. Zamawiający odpowiedzialnym za realizację przedmiotu umowy wyznacza **Pana Michała Handla**.
2. Do reprezentowania Wykonawcy w zakresie realizacji niniejszej umowy upoważnieni są:

.....

## **§ 11**

### **Rozstrzygnięcie sporów**

1. Jeżeli powstaną ewentualne spory dotyczące wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający i Wykonawca dołożą starań, aby rozwiązać je polubownie między sobą zgodnie z zapisami niniejszej umowy oraz obowiązujących przepisów.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów, których Strony nie rozwiążą w sposób, o którym mowa w ust. 1, będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 12**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % ceny ofertowej brutto, tj. .... **zł** w .....
2. Zwolnienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy nastąpi w terminie 30 dni od daty zakończenia umowy.

## **§ 13**

### **Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych i informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy, które stanowią własność Zamawiającego i mogą być wykorzystane przez Wykonawcę jedynie w celu realizacji niniejszej umowy i w związku z powyższym Wykonawca oświadcza, że w dacie zawarcia niniejszej umowy zawarł Umowę nr TXU/TXXI/INNE/.../2020 powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Postanowienia ust. 1 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od drugiej strony, które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej umowy, zostały przekazane przez osobę trzecią bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nie ujawnianiu w stosunku do Stron lub też muszą zostać ujawnione ze względu na obowiązujące przepisy prawa.

## **§ 14**

### **Sprawy nieuregulowane**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe dla przedmiotu zamówienia.

## **§ 15**

### **Postanowienia końcowe**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**